

Usługa Dostępu do Internetu
Usługa Telewizji cyfrowej

PRZEDSIĘBIORSTWO
WIELOBRANŻOWE „ELEKTRONIX”
TELEKOGK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA
Pl. Zwycięstwa 10, 86-010 Koronowo

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa(-i), zgodnie z wymogami prawa UE¹. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną(-e) Usługę(-i).

Pełne informacje na temat niniejszej(-ych) Usług(-i) znajdują się w innych dokumentach.

Usługa(-i) i urządzenia

Usługa Dostępu do Internetu

Nazwa pakietu

Usługa Telewizji cyfrowej

Nazwa pakietu

Łączna ilość programów w pakiecie

Ilość programów gwarantowanych w pakiecie

Urządzenia

Rodzaj urządzenia

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Nazwa Usługi	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykłe Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykłe Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów, a wykonaniem zgodnie z Umową, lub powszechnie osiąganą dla danych kategorii treści, aplikacji i usług wartością tych innych parametrów, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie zgodnym z zapisami Regulaminu

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

(pkt. 8.1-8.17). Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego dalsze spory cywilnoprawne pomiędzy Abonentem będącym konsumentem a Dostawcą Usług mogą być prowadzone zgodnie z zasadą określoną w punkcie 8.15 Regulaminu. Poza powyższym Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym. W ramach wymienionych powyżej środków prawnych Abonentowi przysługuje roszczenie o przywrócenie świadczenia Usługi Internetu w oparciu o parametry zgodne z Warunkami Umowy, roszczenie o zwrot opłat (zgodnie z pkt. 11.5 Regulaminu) oraz o odszkodowanie (zgodnie z pkt. 11.4 Regulaminu). Wyjątkowo, w sytuacji gdy Dostawca Usług nie jest w stanie przywrócić świadczenia Usługi zgodnego z Warunkami Umowy lub powszechnie przyjętymi innymi parametrami dla określonych kategorii treści, aplikacji i usług, Abonent może wystąpić z roszczeniem o rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron ze względu na te szczególne okoliczności. Dostawca Usług każdorazowo podejmuje decyzję wobec zgłoszonych roszczeń indywidualnie, w oparciu o stan faktyczny i prawny w ramach postępowania, którego tryb został określony szczegółowo w Regulaminie.

Cena(-y)

Opłaty jednorazowe	Wartość
Opłaty abonamentowe	Wartość

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem Okresu Zobowiązania. Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc podłączenia usługi oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych wskazaną w tabeli poniżej.

Usługa	Okres Zobowiązania

- Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji jej warunków w przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Dla Umów zawartych z Okresem Zobowiązania, w Okresie Zobowiązania termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Dla Umów zawartych na czas nieokreślony lub po zakończeniu Okresu Zobowiązania okres wypowiedzenia biegnie od dnia, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej na adres: bok@elektronix.com.pl.
- Dostawca Usług może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem Okresu Zobowiązania. Odszkodowanie to nie może

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.

4. Dostawca Usług umożliwia zmianę warunków Umowy, w tym jej przedłużenie, w Biurze Obsługi Klienta..

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

1. Posiadamy Biura Obsługi Klienta, w których oferujemy tłumaczenie w języku migowym. Wykaz placówek dostępny jest na Stronie WWW.
2. Zapewniamy dostęp do dokumentacji abonenckiej w dodatkowych formatach, jak powiększona czcionka (dokumenty dostępne w BOK oraz na Stronie WWW), w alfabecie Braille'a oraz w formacie tekstowym (przesyłane na życzenie klienta).

Czytelny podpis
Abonenta

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).